

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP MAGNAT foltállósági garancia

Kelt:

1. Vevő adatai

Név:

Levelezési cím:
Utca és épületszám:

irányítószám:

Város:

Telefonszám:

E-mail cím (nem kötelező)

2. A termékre és a vásárlás helyére vonatkozó adatok

Termék neve:

Lejárat idő: Tételszám:

Értékesítő üzlet neve:

Számla sorszáma: Számla kelte:

A festék vételára:

3. A panasz részletes leírása

A festés befejezésének időpontja:

Lefestett felület mérete (m²):

Felhasznált alapozó típusa:

A vakolat száradási ideje:

A festék felhasználása

Ecset Henger Típus (sörték hossza, görgős henger):

Festékszóró Egyéb:

A termék felhasznált mennyisége:

Rétegek száma:

Lett-e hígítva a termék?

Nem Igen Hígítás mértéke:

Milyen alapozót használt (típus és gyártó) és mennyi idő telt el az alapozás és a festés között?

A folt kialakulásának időpontja:

A foltot a megjelenésétől számított hány percen belül próbálta eltávolítani?

Az anyag, ami a foltot okozta:

Hogyan és milyen eszközökkel próbálta eltávolítani a foltot?

Pénz visszatérítéshez választott visszafizetési mód

Átutalás.

Számlaszám:

Számlavezető bank neve:

Számlatulajdonos:

Kézpénz a levelezési címre.

A panasz benyújtásának a helye és dátuma

Vevő aláírása

A gyártó által önként vállalt garancia alapján a vásárlókat a termékért kifizetett vételár erejéig pénzvisszafizetési garancia illeti meg abban az esetben, ha a termék annak hibájára visszavehető okból nem teljesítette a gyártó által a termékre vonatkozóan vállalt foltállósági követelményeket. (A gyártó, mint garanciavállaló az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy amennyiben a vásárló a foltal érintett terület lefestéséhez szükséges mennyiségnél több festéket vásárolt (például azért, mert nagyobb területet festett le), úgy a garanciavállaló kizárólag a foltal érintett terület lefestéséhez szükséges mennyiségű festék – egy egységnyi kiszerelésre vonatkozó – vételárát téríti vissza a vásárló részére, és nem a vásárló részére kiállított számlán feltüntetett teljes összeget. Ennek megállapításához a garanciavállaló az adott termék csomagolásán feltüntetett m²-ben megadott fedőfelület mértékét veszi alapul.) A gyártói garancia a vásárlást követő 12 hónapig érvényesíthető. A gyártói garancia a Poli-Farbe Vegyipari Kft. által forgalmazott és a Magyarországon értékesített termékekre vonatkozik a vásárláskor átadott tájékoztatóban rögzített felhasználási előírások betartása esetén. A vásárlók a garanciális igényeiket a Poli-Farbe Vegyipari Kft. útján érvényesíthetik. Kérjük panasz esetén a www.magnatfestek.hu weblapon elérhető dinamikus formanyomtatványon szíveskedjenek kitölteni a panaszbejelentő űrlapot. Kérjük a vásárláskor kapott bizonylat (blokk) / számla eredeti példányát szíveskedjenek az esetleges garanciális ügyintézés végéig megőrizni, a Poli-Farbe Vegyipari Kft. erre irányuló kérése esetén az eredeti dokumentumot a Poli-Farbe Vegyipari Kft. részére bemutatni. Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy a gyártó által önkéntesen vállalt jótállás a jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jelen gyártói garanciából, vagy más fogyasztói jogból eredő fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek eljárását is kezdeményezhetik.

A Poli-Farbe Vegyipari Kft. tájékoztatja a vásárlókat, hogy fogyasztói panaszok során esetileg dönt arról, hogy aláveti-e magát az illetékes békéltető testület döntésének.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 Rendeletbe (a továbbiakban: Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénybe foglalt jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében Társaságunk a Sniezka a www.magnatfestek.hu (a továbbiakban a „Weboldal”) hírlevél regisztrációval kapcsolatban az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztató kiadója, egyben az adatkezelő:

Cégnév: Poli-Farbe Vegyipari Kft.
Székhely: 6235 Bócsa, III. kerület 2
Cégjegyzékszám: 03-09-111087
Adószám 13153421-2-03
Képviselő: Szabó Antal ügyvezető
Email cím: polifarbe@polifarbe.hu
Honlap: www.polifarbe.hu

(a továbbiakban Poli-Farbe vagy Társaság)

A KEZELT ADATOK KÖRE

- A panasz benyújtó neve, telefonszáma és a cím, ahol a terméket felhasználták.
- Panasz okában magyarázata és arról készült fénykép
- Termék vásárlását alátámasztó dokumentumok elektronikus másolata
- termék neve, termék színe, lejárat dátum, termék gyártási tételszáma (a szám a 4-es vagy 3-as vonalkóddal kezdődő matricára kerül)
- Az értékesítő neve, a vásárlás dátuma, a festék vételára.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A benyújtott panasz kivizsgálása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az érintett személy hozzájárulása, melyet a a weblapon található dinamikus formanyomtatványban ad meg.

AZ ADATKEZELÉS IDEJE

Az adatkezelés addig tart amíg a Társaság befejezi a vizsgálatot és ennek eredményéről értesíti a vevőt, de a hozzájárulás visszavonásával – amennyiben az korábban következik be - az adatkezelés megszűnik.

ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Társaság az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

A Társaság a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

A Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a Társaság nem gyűjt, és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

A Társaság adatkezelése pontos és naprakész. A Társaság minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

A Társaság felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a Társaság igazolja ezen megfelelést

(elszámoltathatóság). Ennek értelmében a Társaság gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A Társaság a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Előzetes tájékoztatóhoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

Korlátozások

A Társaságra vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12-22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12-22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A panaszt a felügyeleti hatóságnál lehet megtenni:

NAIH

posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
<http://naih.hu>

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat)

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat) (hatósági jogorvoslat)

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e Rendelet szerinti jogait.

AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, A TÁRSASÁG INTÉZKEDÉSEI

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) 3.000,- forint összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

ADATBIZTONSÁGI RENDELKEZÉSEK

A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Előzőek értelmében a Társaság köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmasságát, sérthetlenségét és rendelkezésre állását.

A megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések meghatározása érdekében a Társaság a kezelésében lévő minden egyes adatállományt a védelmi igény szempontjából értékeli, és biztonsági fokozatba sorol.

Az egyes adatkezelések biztonsági fokozatának megállapításához elemezni kell:

- a) a kezelt személyes adatok jogosulatlan megismerésével, megváltoztatásával, törlésével, a hardver- és szoftvereszközök megrongálásával járó kockázatot és a várható kárt;
- b) azt, hogy helyreállítható-e a sérült adatállomány, valamint az esetleges helyreállítás ráfordításait, a személyes adatok reprodukálásához szükséges adatforrások rendelkezésre állását, a manuális háttérnyilvántartásból az elveszített adatok pótlásának lehetőségét;
- c) azt, hogy a kezelt személyes adatok jellegére tekintettel indokolt-e megkülönböztetett biztonsági előírásokat alkalmazni;
- d) az adatbiztonságot veszélyeztető más kockázati elemeket;

Az adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a Társaság fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaságnak az adatkezelése során az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen belső szabályzatban foglaltak szerint:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)

A kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Poli-Farbe Vegyipari Kft. fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató módosításához.